



## قرارداد ارائه خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL و Wifi

شماره قرارداد:  
تاریخ قرارداد:

کد فرم: ۷۰۰۰۳/۰۵ - CO

این قرارداد بین شرکت مخابرات خراسان جنوبی دارای شماره ثبت ۲۰۷۶ به نشانی بیرجند-بلوار پاسداران-میدان جانبازان که در این قرارداد به اختصار شرکت نامیده می شود از یک طرف و شخص با مشخصات جدول زیر که از این پس مشترک نامیده می شود با رعایت موارد ذیل منعقد می گردد .

مشترکین حقیقی:		مشترکین حقوقی:	
نام و نام خانوادگی:	کد ملی:	نام شرکت / موسسه:	شماره ثبت:
تلفن ثابت:	تلفن همراه:	نام و نام خانوادگی نماینده:	کد ملی:
آدرس:		تلفن ثابت:	تلفن همراه:
پست الکترونیک (Email):		آدرس:	فاکس (Fax):
		پست الکترونیک (Email):	

### فصل اول - شرایط عمومی قرارداد

شرایط عمومی قرارداد شامل موارد پایه مرتبط با تعاریف و تعهدات دو جانبه طرفین قرارداد به ازای استفاده از فناوری ADSL می باشد.

#### ماده ۱ - تعاریف

- خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL: عبارت است از خدماتی که برای استفاده از اینترنت از طریق فناوری ADSL و خط تلفن عرضه می شود.
- خدمات اینترنت با استفاده از فناوری WIFI: عبارت است از خدماتی که برای استفاده از اینترنت از طریق فناوری WIFI عرضه می شود.
- شرکت: به معنای شرکت مخابرات خراسان جنوبی می باشد.
- شبکه شرکت: کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت مخابرات خراسان جنوبی می باشد.
- واحد اجرایی: شخصیت حقیقی و یا حقوقی منتخب که به نمایندگی از شرکت عهده دار ارائه خدمات و حل و فصل موضوعات مرتبط در چهارچوب قرارداد می باشد.
- مشترک: به معنای شخص حقیقی و یا حقوقی است که طرف تعهد شرکت بوده و با رعایت ضوابط از خدمات موضوع این قرارداد استفاده می کند و کلیه مسئولیت های حقوقی و مالی ناشی از استفاده از خدمات موضوع قرارداد به عهده وی می باشد.
- شیوه فروش: شرکت می تواند خدمات را بر مبنای دو روش پیش پرداخت (Pre Paid) و پرداخت دوره ای (Post Paid) عرضه نماید.
- دوره اشتراک: مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه اعلامی از سوی شرکت هزینه آن را پرداخت می نماید.
- دوره صورتحساب گیری: مدت زمان یک دوره صورتحساب گیری تلفن ثابت در شیوه فروش پرداخت دوره ای می باشد.
- ترافیک ماهیانه: میزان تبادل بسته های داده های ارسالی و دریافتی از شبکه در طی یک ماه شمسی می باشد.
- ترافیک اضافی: میزان ترافیکی که مشترک می تواند علاوه بر ترافیک ماهیانه بصورت مجزا به دو روش پس پرداخت و پیش پرداخت خریداری و مصرف نماید.
- مالی لاگین و مالی پورت کردن بوزر: امکان استفاده همزمان از حساب کاربری مشترک ADSL مخابرات در کل محدوده ADSL مخابرات و همچنین کل محدوده شبکه WiFi مخابرات (بنابه درخواست مشترک)
- زمان انتظار: زمان ثبت نام تا تحویل سرویس می باشد.
- زمان قطع: مدت زمان از درخواست مشترک تا قطع خدمات و جمع آوری رآژه می باشد.
- تجهیزات مشترک: تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جداکننده خط تلفن Splitter) و همچنین سیم کشی داخلی ساختمان محل ارائه خدمات می باشد.
- خدمات ثانویه: عبارت است از هر خدمت دیگری که بر بستر خدمات اینترنت/اینترنت با استفاده از فناوری ADSL قابل عرضه می باشد.
- اقامتگاه قانونی: به معنای مشخصات آخرین نشانی موجود در پرونده مشترک است.
- سازمان: به معنی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.
- کمیسیون: به معنی کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.

#### ماده ۲ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد، عبارت است از اتصال به شبکه شرکت و بهره برداری از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL از طریق خط تلفن به شماره ..... و مشخصات محصول.....  
با تعرفه های مصوب شرکت در چهارچوب مصوبات کمیسیون

**تبصره ۱:** فرم تکمیل شده درخواست خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL، (موجود در واحد اجرایی و یا پایگاه اطلاع رسانی شرکت) و مدارک مندرج در فرم مذکور به عنوان اجزای لاینفک قرارداد حاضر محسوب می شود. بدیهی است در صورت نیاز به تغییر در سرویس و یا افزایش و کاهش پهنای باند، مشترک ملزم به تکمیل فرم ثبت نام جدید بوده و آخرین فرم تکمیلی به عنوان ضمیمه قرارداد منظور خواهد شد.  
**تبصره ۲:** در صورت نیاز و درخواست هریک از طرفین مبنی بر تغییر در مفاد این قرارداد، موارد با توافق طرفین بعنوان الحاقیه قرارداد تهیه خواهد شد و از آن پس بعنوان اجزاء لاینفک قرارداد منظور خواهد شد.

#### ماده ۳ - مدت قرارداد

مدت این قرارداد معادل ..... ماه و بر اساس شیوه فروش پیش پرداخت  صورتحساب دوره ای  می باشد.  
**تبصره ۱:** در صورت عدم تقاضای رسمی هر یک از طرفین مبنی بر قطع ارائه خدمات در انقضای مدت مذکور، در شیوه فروش صورتحساب دوره ای (Post Paid)، قرارداد تا زمان دریافت انصراف از دریافت/ارائه خدمات هر یک از طرفین، تمدید شده تلقی می شود.  
اینجانب ماده ۳-تبصره ۱ را مطالعه و موافقت خود را با این موضوع اعلام می دارم.

امضاء مشترک

**تبصره ۲:** اینجانب ..... تقاضای مالی لاگین و مالی پورت کردن سرویس خود را جهت فراهم شدن امکان استفاده در کل محدوده ADSL مخابرات و همچنین کل محدوده شبکه WiFi مخابرات دارم.  
امضاء مشترک

**تبصره ۲:** بعد از اتمام مدت قرارداد در شیوه فروش پیش پرداخت چنانچه متقاضی قبل از جمع آوری رآژه ADSL نسبت به واریز وجه نقدی یا شارژ الکترونیکی سرویس خود اقدام نماید قرارداد تمدید شده تلقی می گردد .

#### ماده ۴ - مبلغ قرارداد:

##### ۴-۱- هزینه اشتراک

هزینه اشتراک و استفاده ماهیانه از خدمات موضوع قرارداد بر اساس تعرفه های مصوب شرکت در چهارچوب مصوبات کمیسیون معادل ..... ریال می باشد که با توجه به شیوه فروش (پیش پرداخت/پرداخت دوره ای) و در زمان عقد قرارداد (بصورت یکجا/از طریق صورتحساب های دوره ای) دریافت می شود.

**تبصره ۱:** مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات ارزش افزوده به کلیه مبالغ مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد.

**تبصره ۲:** در صورت نیاز، مشترک می تواند نسبت به خرید ترافیک اضافی بر اساس تعرفه جاری اقدام نماید.

**تبصره ۳:** جهت پرداخت هزینه خرید حجم به صورت پس پرداخت مشترک می تواند به دو صورت اقدام نماید .  حداکثر GB .....  حجم نا محدود ..... امضاء مشترک .....

##### ۴-۲- هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک

در صورتیکه مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه راه اندازی تجهیزات را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق نرخ شرکت در چهارچوب مصوبات کمیسیون به مبلغ ..... ریال در زمان عقد قرارداد پرداخت نماید. بدیهی است در غیر این صورت ارتباط مشترک، حداکثر ۴۸ ساعت پس از زمان تحویل مشخصات ارتباط (شامل نام کاربری و کلمه عبور) به ایشان، راه اندازی شده تلقی می شود.

#### ماده ۵ - تعهدات مشترک

۵-۱- مشترک متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعملهایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را ضمن مطالعه رعایت نماید.

۵-۲- مشترک متعهد می شود از واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات و خدمات مرتبط با این قرارداد و همچنین واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت، به غیر خودداری نماید در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع ارائه خدمات می باشد.

۵-۳- مشترک متعهد می شود در صورت درخواست و دریافت آدرس IP ضمن پرداخت تعرفه های مصوب IP اختصاصی علاوه بر مبلغ مندرج در ماده ۴ هیچگونه ادعایی درخصوص عدم امکان تغییر برای شرکت نداشته و شرکت مجاز است در صورت لزوم نسبت به تغییر آن و اعلام آدرس جدید اقدام نماید.

۵-۴- تخصیص آدرس IP به مشترک هیچ گونه تعهدی را در خصوص عدم امکان تغییر برای شرکت در بر نداشته و شرکت مجاز است در صورت لزوم نسبت به تغییر آن و اعلام آدرس جدید اقدام نماید.

۵-۵- مشترک متعهد می شود جهت جلوگیری از فعالیتهای غیر مجاز (مطابق قانون جرایم رایانه ای) در شبکه مربوط به خود، تمهیدات لازم را به کار بندد و شرکت هیچگونه مسئولیت و تعهدی در این زمینه نخواهد داشت. همچنین مسئولیت حفاظت از مشخصات شامل نام کاربری و کلمه عبور به عهده مشترک می باشد.

۵-۶- مشترک متعهد می شود از طریق خدمت موضوع قرارداد، از ایجاد هرگونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویسهای عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نفوذ به شبکه سرویس دهنده و سایر مشترکین و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکتها و سازمانهای داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین خودداری نماید. در غیر اینصورت مطابق قوانین و مقررات از جمله قانون جرائم رایانه ای با مشترک برخورد خواهد شد.

۵-۷- مشترک متعهد می شود از هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی درحال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد، خودداری نماید.

۵-۸- مشترک متعهد می شود از استفاده و ارائه خدمات ثانویه به اشخاص ثالث خودداری نماید.

۵-۹- چنانچه مشترک هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد به عهده مشترک بوده و در غیر این صورت منوط به پرداخت هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات مشترک خواهد بود.

۵-۱۰- در صورتیکه خدمات موضوع قرارداد به تبع قطع تلفن بنا به دستور مراجع ذیصلاح و یا بدهی قطع شود، مشترک حق هیچ گونه اعتراضی ندارد.

۵-۱۱- مسئولیت استفاده اشخاص ثالث از خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک است.

۵-۱۲- پرداخت مالیات و عوارض مربوط به استفاده از موضوع قرارداد در چارچوب قوانین جاری، بر عهده مشترک خواهد بود.

۵-۱۳- مشترک متعهد می شود در صورتی که به هر طریقی با استفاده از خدمات دریافتی به شرکت خسارت وارد نماید، نسبت به جبران آن اقدام نماید.

۵-۱۴- مشترک متعهد به ارائه مدارک مثبت برای مالکیت امتیاز یا منافع خط تلفن معرفی شده می باشد.

۵-۱۵- مشترک با شیوه پرداخت صورتحساب دوره ای (Post Paid) متعهد می شود هزینه خدمات که طی صورتحساب هر دوره به اقامتگاه قانونی مشترک ارسال و یا از طریق تماس تلفنی و یا پایگاه اطلاع رسانی شرکت اعلام می شود را در مهلت تعیین شده پرداخت نماید. در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع خدمات بوده و به منظور وصول مطالبات از طریق سایر خدمات مخابراتی مورد استفاده مشترک و یا راهکارهای قانونی و مراجع ذیصلاح اقدام قانونی بعمل خواهد آورد.

۵-۱۶- مشترک حق هیچگونه توزیع جزئی و کلی ارتباطات دریافت شده از شرکت مخابرات را به غیر ندارد، درصورت تخلف، ارتباط مشترک قطع شده و مشترک پاسخگویی مراجع نظارتی و قضایی می باشد. ۵-۱۷- مشترک موظف است درخواست قطع خدمات و یا هر گونه تغییر در خدمات را رسماً به شرکت اعلام نماید. تغییر در صورت وجود امکانات و منطبق با شرایط فروش شرکت (بسته به نوع خدمات و شیوه فروش انتخابی)، پس از پرداخت هزینه های مربوطه و بدهی های معوقه توسط مشترک، امکان پذیر است. بدیهی است در صورتیکه اجرای تغییرات جدید میسر نباشد، مسئولیت حقوقی و مالی خدمات قبلی تا زمان ارائه درخواست انصراف، به عهده مشترک می باشد.

۵-۱۸- هزینه خرید حجم متناسب با میزان مصرف به صورت پس پرداخت بر روی قبض مشترک اعمال می گردد و مشترک موظف به پرداخت آن می باشد.

۵-۱۹- در صورت درخواست مشترک برای استفاده از شبکه WIFI مخابرات، حفظ و نگهداری نام کاربری و رمز عبور به عهده مشترک می باشد، و شرکت مخابرات هیچگونه مسئولیتی در قبال افشا نام کاربری و رمز عبور و سوءاستفاده احتمالی از آن ندارد

۵-۲۰- در صورتی که مشترک نسبت به تخلیه سرویس ADSL خود اقدام نماید هزینه تخلیه طبق مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات از مشترک اخذ می گردد .

**تبصره ۱-** در صورتیکه مشترک از شیوه فروش پیش پرداخت (Pre Paid) استفاده می کند، پس از اتمام مصرف ترافیک دوره اشتراک و یا اتمام دوره اشتراک (هر کدام که زودتر اتفاق بیفتد) و عدم تمدید از سوی مشترک، شرکت نسبت به قطع خدمات اقدام می نماید.

**تبصره ۲-** چنانچه مشترک ظرف ۱۵ روز پس از قطع خدمات، اقدام به پرداخت صورتحساب دوره و یا تمدید دوره اشتراک ننماید شرکت نسبت به جمع آوری خدمات اقدام می نماید و اتصال مجدد منوط به وجود امکانات و پرداخت هزینه های مربوطه می باشد .

## ماده ۶- تعهدات شرکت

۶-۱- شرکت متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) به مشترک می باشد ( مندرج در سایت شرکت مخابرات خراسان جنوبی ).

۶-۲- تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد قابل اجرا می باشد.

۶-۳- شرکت، خدمات پشتیبانی تلفنی مرتبط با موضوع قرارداد را به صورت ۲۴ ساعته در هفت روز هفته (از طریق مرکز تماس ۲۰۲۰) تعهد می نماید.

۶-۴- شرکت متعهد است که ارتباط اینترنت را در درگاه ورودی "تجهیزات مشترک" به مشترک تحویل نماید. نصب و راه اندازی خدمات و تحویل آن به صورت تلفنی انجام می پذیرد و در صورت مراجعه به محل ارائه خدمات به مشترک، هزینه راه اندازی تجهیزات از مشترک اخذ و صورتجلسه تحویل خدمات موضوع قرارداد با مشترک تنظیم می شود.

۶-۵- شرکت متعهد می باشد نسبت به فعال سازی خدمات حداکثر ۴۸ ساعت پس از انعقاد قرارداد اقدام و در صورتی که مشترک نسبت به پرداخت هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک اقدام نموده، خدمات را حداکثر تا یک هفته پس از تاریخ این قرارداد در محل مشترک بصورت حضوری تحویل دهد.

**تبصره ۱-** در صورتیکه مشترک بنا به مدارک مثبت، در زمان مقرر در محل حاضر نباشد و یا آمادگی تحویل خدمات را نداشته باشد، ارتباط، دایر شده تلقی و مراجعه مجدد منوط به تکرار پرداخت هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک می باشد.

**تبصره ۲-** در صورتیکه نماینده شرکت در زمان مقرر، جهت تحویل خدمات در محل، حاضر نشود ، مشترک می بایست نسبت به اعلام موضوع از طریق مرکز تماس و دریافت کد رهگیری اقدام نماید. در صورت اثبات ادعای مشترک، شرکت موظف است ضمن استرداد هزینه نصب اخذ شده به مشترک، نسبت به دایری و تحویل خدمات حداکثر تا ۴۸ ساعت بعد اقدام نماید.

۶-۶- شرکت متعهد است چنانچه مشترک نسبت به خرید ترافیک اضافی اقدام و همه آنرا در طی یک ماه مصرف ننماید، امکان استفاده از مانده آنرا در ماههای بعد فراهم آورد.

۶-۷- چنانچه مشترک در طول مدت قرارداد از تجهیزاتی که خارج از فهرست استانداردهای مخابراتی اعلام شده از سوی شرکت است (که از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت اعلام می شود) استفاده نماید، شرکت مسئولیتی در قبال افت کیفیت ارتباط ندارد.

## ماده ۷- فسخ قرارداد

۷-۱- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می باید با ارائه درخواست رسمی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است تا زمان جمع آوری ارتباط (حداکثر یک ماه پس از ثبت درخواست مشترک در دبیرخانه واحد اجرایی) مسئولیت حقوقی و مالی خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک می باشد.

**تبصره -** در صورت فسخ قرارداد به شیوه پیش پرداخت از سوی هر یک از طرفین، شرکت موظف است نسبت به محاسبه و بازپرداخت مازاد مبالغ دریافتی به نسبت دوره و حجم استفاده، اقدام نماید. بدیهی است در صورتیکه حجم ترافیک موضوع قرارداد تا قبل از فسخ قرارداد مصرف شده باشد، موضوع استرداد مانده مطالبات، منتفی می باشد.

۷-۲- در صورت عدم توانایی فنی شرکت به ادامه ارائه خدمات به جهت منسوخ شدن تکنولوژی، شرکت می بایست موضوع را بطور کتبی به مشترک اعلام و در خواست فسخ قرارداد نماید. بدیهی است شرکت باید حداکثر یک ماه قبل، نسبت به اطلاع رسانی موضوع اقدام نماید.

۷-۳- در صورت اتمام مهلت اجاره (برای مشترکینی که در مکان اجاره ای به سر می برند) شرکت می تواند نسبت به قطع ارائه خدمات و فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است در صورتیکه مشترک نسبت به تمدید قرارداد با مالک اقدام نموده باید یک هفته بعد از انعقاد اجاره نامه جدید و یا تمدید اجاره نامه قبلی ، نسبت به ارائه نسخه ای از آن به واحد اجرایی اقدام نماید.

۷-۴- چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند، طرف مقابل می تواند با اعلام کتبی و مهلت حداکثر ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

**تبصره -** در صورت انصراف و فسخ قرارداد ناشی از عدم رعایت تعهدات از سوی مشترک، مشترک ملزم به پرداخت هزینه های اشتراک بدون اعمال تخفیف تا زمان فسخ قرارداد می باشد.

۷-۵- در صورت ارائه هرگونه درخواست از سوی مشترک مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارائه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط (حداکثر یک ماه پس از ثبت درخواست مشترک در دبیرخانه واحد اجرایی) به عهده مشترک می باشد.

## ماده ۸- نحوه حل اختلاف

بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دوجانبه، هر یک از طرفین می تواند موضوع را به سازمان منعکس نماید. بدیهی است رسیدگی موضوع در هر یک از این شرایط، نافی طرح موضوع از سوی هر یک از طرفین در مراجع ذیصلاح قانونی نمی باشد.

این قرارداد شامل ۸ ماده و ۱۲ تبصره با توافق طرفین به امضاء رسیده و قابل اجرا می باشد.

نام و نام خانوادگی نماینده واحد اجرایی :

مهر و امضای واحد اجرایی :

نام و نام خانوادگی مشترک :

مهر و امضای مشترک :